

ABSTRAK

Nama/NIM: Yumei/2007-52-095

Judul: Keterkaitan Frekuensi Komunikasi dan Keterbukaan Komunikasi Pimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT metro Batavia Divisi Ground Support Equipment

Jumlah Halaman: ix; 65; 13 tabel; 7 lampiran

Kata Kunci: GSE, frekuensi, keterbukaan, kepuasan kerja

Daftar Pustaka: 13 judul 1996 – 2010

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya keterkaitan frekuensi komunikasi dan keterbukaan komunikasi pimpinan dengan tingkat kepuasan kerja karyawan di PT. Batavia Air divisi Ground Support Equipment. Hasil penelitian dari 106 responden memberikan gambaran ada keterkaitan antara frekuensi komunikasi dan keterbukaan komunikasi pimpinan dengan kepuasan kerja karyawan PT Metro Batavia divisi *Ground Support Equipment*. Hal ini dapat dilihat dari hasil penyebaran kuesioner dari 106 orang didapatkan pernyataan karyawan pada variabel frekuensi komunikasi 95% pada tingkat rendah, variabel keterbukaan komunikasi 88% pada tingkat tidak terbuka dan pada variabel kepuasan kerja karyawan 90% juga pada tingkatan tidak puas. Dari hasil ketiga variabel tersebut kemudian dicari kecenderungan hubungan dengan menggunakan tabel silang dan hasil pada tabel frekuensi komunikasi dengan kepuasan kerja adalah *mayoritas* (80%) responden menilai frekuensi komunikasi *sedang* dan kepuasan kerja karyawan *cukup puas*, *mayoritas* (89%) responden menilai frekuensi komunikasi rendah dan kepuasan kerja karyawan *Tidak puas*. Sedangkan pada tabel silang keterbukaan komunikasi dengan kepuasan kerja diperoleh hasil *sebagian besar* (67%) responden menilai keterbukaan komunikasi pimpinan *cukup terbuka* dan kepuasan kerja *cukup puas*, *mayoritas* (92%) responden menilai keterbukaan komunikasi pimpinan *tidak terbuka* dan kepuasan kerja *Tidak puas*. Diharapkan dengan adanya hasil ini pimpinan perusahaan dapat lebih memperhatikan lagi komunikasi dan frekuensi pertemuan dengan bawahan agar tercapai tujuan organisasi.